

InfoOnen tietosuojakäytäntö

Johdanto

Markkinointitietojen, liidien ja tarjouspyyntöjen toimittajana kokoamme ja käsittelemme InfoOnessa henkilötietoja päivittäin. Henkilötiedoiksi luemme nimen, katuosoitteen ja sähköpostiosoitteen. Usein saamme tietoomme myös henkilön työnantajan ja aseman. Tämä tietosuojakäytäntö kertoo kuinka InfoOne kerää ja käsittelee saamiaan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön näkökulmasta. Asia on merkityksellistä käyttäjillemme, työntekijöillemme, asiakkaillemme sekä toimittajillemme. Kyseinen käytäntö koskee InfoOne Finland & Eastern Europe OÜ:tä sekä InfoOne Finland Ab:ta. Hyväksymällä tämän tietosuojakäytännön annat suostumuksesi sille, että InfoOne käsittelee henkilötietojasi tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Me InfoOnessa välitämme henkilökohtaisesta yksityisyydestäsi käsitellessämme henkilötietojasi ja vaadimme aina korkean tason tietosuojaa. Tämä tietosuojakäytäntö kuvaa kuinka me InfoOnessa keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Suojakäytäntömme kertoo myös, kuinka keräämme tietoja laillisella ja luotettavalla tavalla ja tuomme tiedoksesi omat oikeutesi. Vastaaamme mielellämme, mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käyttöön liittyen tai haluat lisätietoa siitä, kuinka työskentelemme yksityisyyden- ja tietosuojakysymyksissä. Ota yhteyttä alla olevaan osoitteeseen.

InfoOne ryhtyy toimiin varmistaakseen, että henkilötietosi ovat aina turvattuja luonamme ja käsittelemme niitä sekä voimassa olevien tietosuojasäädösten että omien sisäisten suuntaviivojemme ja rutiiniemme mukaisesti.

Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

Infoone Finland & Eastern Europe OÜ
Estonia pst. 1/3
10 143 Tallinn
Y-tunnus 11320185
ALV-nro EE101117643

Kalmer.maasik@infoone.fi
+372 680 33 00

Kuinka keräämme henkilötietoja?

Keräämme tietoja, joita on kirjautunut meille mm. osallistuttuasi puhelimitse markkinointitutkimuksiin, vastattuasi sähköpostilomakkeisiin tai käytettyäsi joitain verkkopalveluitamme etsiessäsi hyviä ratkaisuja tai toimittajia yrityksesi investointitarpeisiin. Saamme tietoja myös uutiskirjeemme tilauksen yhteydessä tai pyydettyäessä jonkun yrityksen valvomaan merkityksellisiä tehtäviä tai niin kutsuttuja myyntijohtolankoja eli liidejä. Usein tietosi löytyvät sisäisistä yhteystiedoistamme jo

aiemmin vakiintuneena kontaktina, mutta joskus havaitsemme sinut seurannoissamme.

Minkälaisia henkilötietoja kokoamme?

InfoOne kerää henkilötietoja, joita tarvitsemme toimittaaksemme niitä palveluita, joita käyttäjämme ja asiakkaamme haluavat toimitettavan. Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka sellaisinaan tai yhdessä muiden tietojen kanssa voidaan yhdistää johonkin fyysiseen elossa olevaan henkilöön. Yleisimpiä esiin tulevia henkilötietoja ovat nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, muut henkilötiedot voivat olla esimerkiksi valokuvia tai ääninauhuja.

Mikä on henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus?

Henkilötietojasi voidaan käyttää, jotta voimme toimittaa palvelun, jonka suhteen olet pyytänyt meiltä apua, kuten esimerkiksi saadaksesi tarjouksia toimittajilta tai lähettääksemme sähköpostin, joka sisältää tarjouspyyntösi kannalta merkittävää informaatiota tai jotain, josta saatat olla kiinnostunut. Jos et ole kirjallisesti vastustanut tällaista markkinointia, saatamme myös käyttää henkilötietojasi markkinointi- ja asiakasanalyysia varten, parantaaksemme ja kehittääksemme palvelujamme, riskien käsittelyä sekä tilastointia.

Tietojen tarkoitus ja tyyppi	Laillinen peruste käsittelylle
Asiakasrekisterin käsittely sidosyritysten osalta. Henkilöllisyytesi vahvistaminen ja henkilö- ja yhteystietojesi varmistaminen yhteistyösopimuksen takaamiseksi. Tietojen tyyppi: nimi, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen tiedot.	Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimuksenalaiset velvollisuutemme edustamaasi yhtiötä tai järjestöä kohtaan.
Uutiskirjeen, tarjousten ja markkinointilähetysten postitus Tietojen tyyppi: nimi, yhteystiedot, esim. sähköpostiosoite ja puhelinnumero.	Käsittely perustuu suostumukseesi ottaa vastaan viestejämme ja tarjouksiamme. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme vastata omaan ja asiakkaan oikeutettuun kiinnostukseen osallistua kilpailuihin ja/tai tapahtumiin samoin kuin markkinoida olemassa olevia tai uusia palvelujamme.
InfoOnen velvoite toteuttaa oikeudellisia velvollisuuksia, joita vaatii laki, tuomioistuimen tai viranomaisten päätös, esim. kirjanpitolaki. Tietojen tyyppi: nimi, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen tiedot, jäsenmaksujen maksuun liittyvät tiedot.	Lainsäädännön noudattaminen. Tämä henkilötietojen keruu on kirjattu lakiin. Mikäli tietoja ei luovuteta eteenpäin, eivät InfoOnen lailliset velvoitteet täyty.

<p>Toimintamme seurausten ja arviointien raportointi ja tilastointi sekä palvelujemme parantaminen sekä liiketoimintamme kehittäminen, jotta voisimme kehittää uusia tuotteitamme ja tarjouksiamme.</p> <p>Tietojen tyyppi: nimi, sukupuoli, ostohistoria, profiiliasetukset ja maksutiedot, käyttämiesi laitteiden tekniset tiedot, tiedot ostoista ja käytöistä (esim. klikkaukset ja vierailut sivuilla).</p>	<p>Käsittely on perusta sille, että voimme vastata omaan ja asiakkaidemme oikeutettuun kiinnostukseen arvioida ja parantaa InfoOnen palveluja ja toimintaa.</p>
<p>Henkilötietojesi käsittely asiakaspalvelun tarjoamiseksi parhaalla tavalla.</p> <p>Esimerkkejä kerätyistä tiedoista: yhteystiedot, esim. sähköpostiosoite, kirjeenvaihto, tilitiedot, henkilötunnus.</p>	<p>Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme vastata omaan ja asiakkaidemme oikeutettuun kiinnostukseen huolehtia asiakaspalvelukysymyksistä. Lisäksi sopimus velvoittaa tarjoamaan sovittua asiakaspalvelua.</p>
<p>Henkilötietojesi käsittely hakiessasi työharjoittelu- tai työpaikkaa InfoOnella.</p> <p>Esimerkkejä kerätyistä tiedoista: henkilöllisyystiedot, esim. nimi, yhteystiedot, esim. sähköpostiosoite, puhelinnumero, katuosoite.</p>	<p>Käsittely perustuu suostumukseesi siitä, että olemme yhteydessä kanssasi rekryointitarpeiden osalta.</p>

Tarkemmin oikeuksistasi korjauksiin, poistoon jne.

Sinulla on oikeus kerran kalenterivuodessa saada tiedonanto siitä, mitä henkilötietoja sinusta omaamme ja kuinka näitä tietoja käytämme. Sinulla on samoin oikeus pyytää korjaamaan niitä henkilötietoja, joita meillä sinusta on. Sinulla on lisäksi oikeus pyytää tietojesi poistamista (oikeus tulla unohdetuksi). Tämä tarkoittaa, että voit vaatia henkilötietojesi poistamista siinä tapauksessa, että ne eivät enää ole välttämättömiä siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty. Huomioi kuitenkin, että joskus saattaa olla laillisia velvoitteita, jotka estävät suoran poiston, esim. kirjanpito- tai verotuslainsäädäntöön liittyen.

Mikäli haluat esittää kommentteja tai valituksia valvoville viranomaisille tai sinulla on muuta kysyttävää käsittelemme henkilötietoihin liittyvistä oikeuksistasi, voitte ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaisiin. Heidän yhteystietonsa löydätte osoitteesta: www.tietosuoja.fi

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeellista voidaksemme suorittaa sopimuksenalaiset toimenpiteet sinua kohtaan ja ainoastaan niin kauan kuin laissa tietojen säilytyksestä määritellyt asetukset vaativat. Tallentaessamme tietojasi muiden kuin sopimuksenalaisen syiden vuoksi, kuten esimerkiksi kirjanpidon esittämien vaatimusten tai muiden säädelyjen pääomavaateiden johdosta, säilytämme

henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeellista ja/tai lakisääteistä kyseisessä tarkoituksessa.

Missä henkilötietojasi käsitellään?

Vaadimme aina henkilötietojasi käsiteltävän EU/ETA:n alueella. Riippumatta siitä, missä maassa tietojasi käsitellään, vastaamme kaikista kohtuullisista laillisista, teknisistä ja käytännön toimenpiteistä varmistaaksemme, että tietosuojan taso on sama kuin EU/ETA:n alueella.

Kuinka käytämme evästeitä?

Käytämme nettisivuillamme evästeitä. Eväste on tekstitiedosto, joka tallennetaan laitteellesi, jotta sivusto jatkossa tunnistaa laitteesi. Eväste ei sisällä mitään henkilötietoja. On olemassa kahden tyyppisiä evästeitä, pysyviä ja väliaikaisia. Pysyvät tallentuvat koneellesi pidemmäksi aikaa, kun taas istuntoevästeet ovat laitteellasi vain väliaikaisesti ja niitä käytetään vain sen aikaa, kun vieraillet tietyllä sivustolla ja ne katoavat istunnon päätyttyä välittömästi.

Evästeitä käytetään jotta voimme varmistaa sinulle InfoOnen nettisivustoilla pääsyn eri toimintoihin. Evästeessä on mahdollista rekisteröidä käyttäjän vierailut eri sivustoilla ja me käytämme evästeitä hallinnoidaksemme ja sovittaaksemme vierailusi vastaamaan palvelujamme sekä tarjotaksemme pääsyn erikseen sinulle valittuihin osioihin palveluvalikoimassamme. Käytämme evästeitä verkkosivuillamme myös laatiaksemme tilastoja tapahtumista kuten esimerkiksi tarjouspyyntöjen rekisteröinneistä.

Voit määritellä asetuksissasi verkkoselaimen asentoon, jossa se ilmoittaa vastaanotetuista evästeistä. Tässä tapauksessa voit hyväksyä tai hylätä tapahtuman. Laitteen asetuksissa voi myös määritellä laitteen estämään evästeet kokonaan automaattisesti.